SALUD

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES JÓVENES



RED DE SALUD DEL ORIENTE
LA EXCELENCIA NOS COMPROMETE

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Enfoque de sexualidad integral

¿Qué es la sexualidad integral?



La sexualidad integral es una comprensión de la sexualidad que abarca dimensiones biológicas, psicológicas, sociales, emocionales, culturales y espirituales. Va más allá de la reproducción e incluye el placer, la identidad, las emociones y las relaciones interpersonales a lo largo de toda la vida.

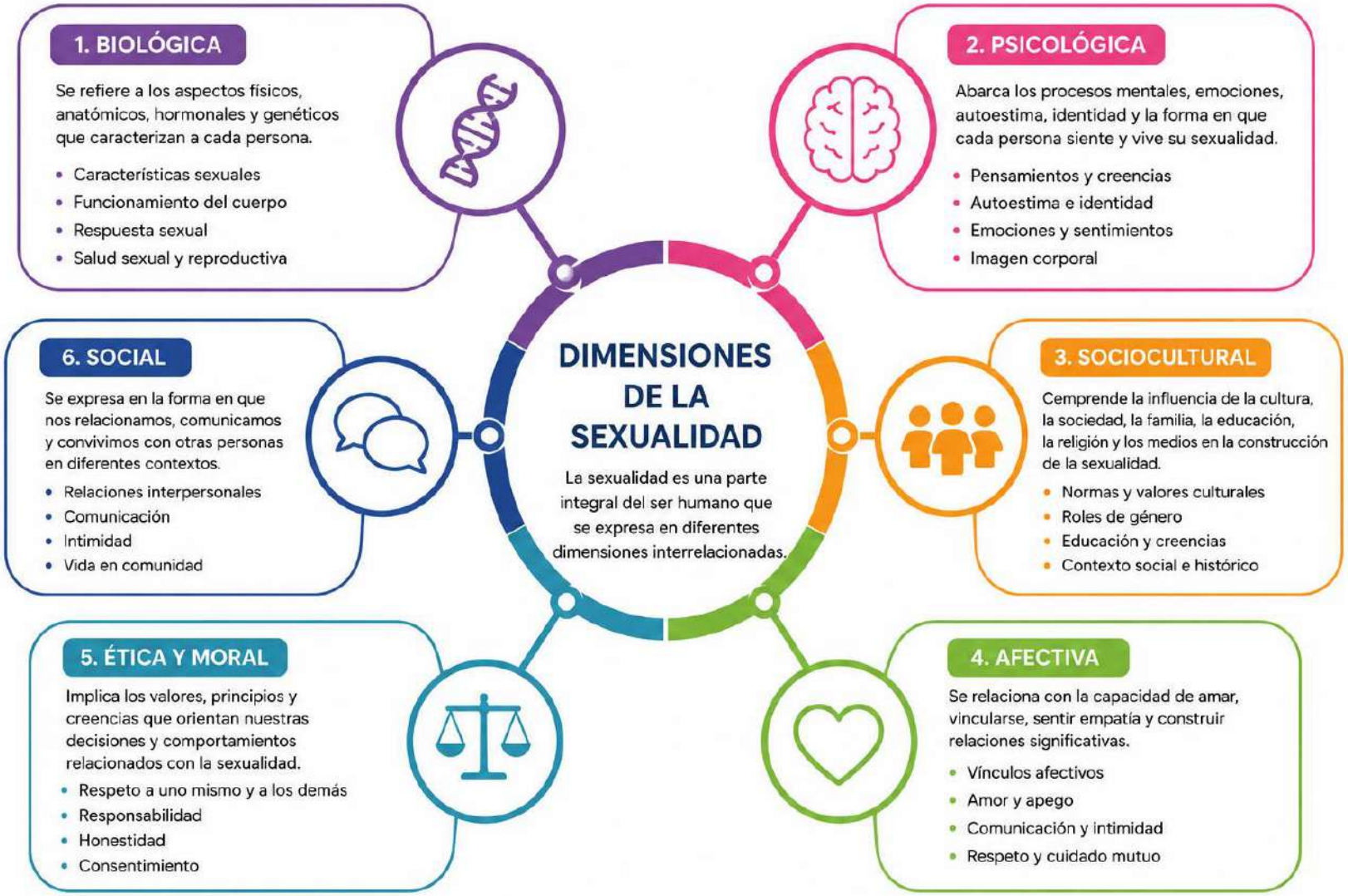


¿Por qué es importante hablar de sexualidad integral?

Hablar de sexualidad de forma integral permite que jóvenes y adolescentes desarrollen una vida sexual saludable, libre de miedos, mitos y tabúes. Promueve el autoconocimiento, el respeto por el cuerpo propio y el de los demás, y facilita la toma de decisiones informadas.



La sexualidad integral reconoce las siguientes dimensiones:



Dimensión biológica

Hace referencia al cuerpo, la anatomía, la pubertad, la reproducción y las respuestas sexuales.





Dimensión psicológica

Incluye las emociones, el deseo, la identidad de género, la autoestima y el desarrollo de la personalidad.

Dimensión social y cultural

Aborda las normas, creencias, valores culturales y expectativas sociales que influyen en la forma en que vivimos la sexualidad.





Dimensión relacional

Contempla los vínculos afectivos, la comunicación en pareja, el consentimiento y las relaciones de cuidado mutuo.

Dimensión ética y de derechos

Parte del reconocimiento de que toda persona tiene derecho a vivir su sexualidad con autonomía, respeto, equidad y sin discriminación.



La Educación para la Sexualidad Integral es clave: proporciona información basada en evidencia, promueve habilidades para la vida y contribuye a la prevención de la violencia de género y las infecciones de transmisión sexual.



Recuerda

La sexualidad es parte natural de la vida humana. Hablar de ella con información y respeto contribuye al bienestar, la salud, la integridad y la plena realización de las personas.



SALUD

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

SERVICIOS AMIGABLES PARA

ADOLESCENTES JÓVENES



RED DE SALUD DEL ORIENTE
LA EXCELENCIA NOS COMPROMETE

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Derechos sexuales y reproductivos (DSR)

¿Qué son los derechos sexuales y reproductivos?



Los derechos sexuales y reproductivos son derechos humanos que garantizan que todas las personas puedan vivir su sexualidad y reproducción de manera libre, informada, segura y sin discriminación, coerción ni violencia.





¿Cuáles son los derechos sexuales?



Derecho a fortalecer la autonomía y la autoestima en tu sexualidad



Derecho a vivir una sexualidad libre y placentera



Derecho a elegir tus parejas sexuales



SALUD

Derecho a vivir tu sexualidad sin ningún tipo de violencia.



Derecho a tener relaciones sexuales consensuadas



SALUD

Derecho a elegir dónde, cuándo y con quién iniciar tu vida sexual



SALUD

Derecho a decidir sobre tu unión con otras personas

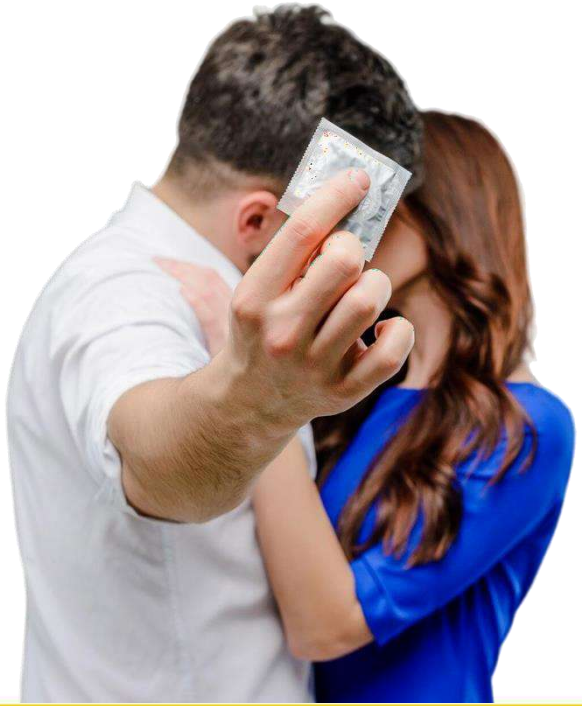


SALUD

Derecho a vivir y expresar libremente tu orientación sexual e identidad de género



Derecho a proteger y prevenir infecciones de transmisión sexual (ITS) o embarazos no deseados



SALUD

Derecho a recibir información y acceso a servicios de salud de calidad sobre sexualidad, sin discriminación



¡Ahora conoceremos los derechos reproductivos!

Derecho a tomar decisiones sobre la reproducción sin discriminación o violencia



Derecho a decidir si quieres o no tener hijos



Derecho a decidir sobre el número de hijos que quieres tener y el espacio de tiempo entre un embarazo y otro



Derecho a elegir el tipo de familia que quieres formar



SALUD

Derecho a ejercer la maternidad con un trato equitativo en familia, espacios de educación y trabajo



SALUD

Derecho a acceder a métodos de anticoncepción incluida la anticoncepción de emergencia



Derecho a acceder a los servicios integrales de salud y atención médica para garantizar la maternidad segura



Derecho a acceder a los beneficios de los avances científicos en la salud sexual y reproductiva



Derecho a acceder a información de calidad que permita tomar decisiones sobre prevención de embarazos no deseados, anticoncepción inmediata después de un parto o aborto e interrupción voluntaria del embarazo (IVE)



SALUD

Derecho a acceder a servicios seguros para la interrupción voluntaria del embarazo (IVE), acorde con la sentencia C – O55 de 2022



Derecho a decidir si quieres o no tener hijos



Es importante que conozcas cada uno de los derechos con los que cuentas y que vivas una vida sexual y reproductiva plena y segura

SALUD

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

SERVICIOS AMIGABLES PARA

ADOLESCENTES JÓVENES



RED DE SALUD DEL ORIENTE
LA EXCELENCIA NOS COMPROMETE

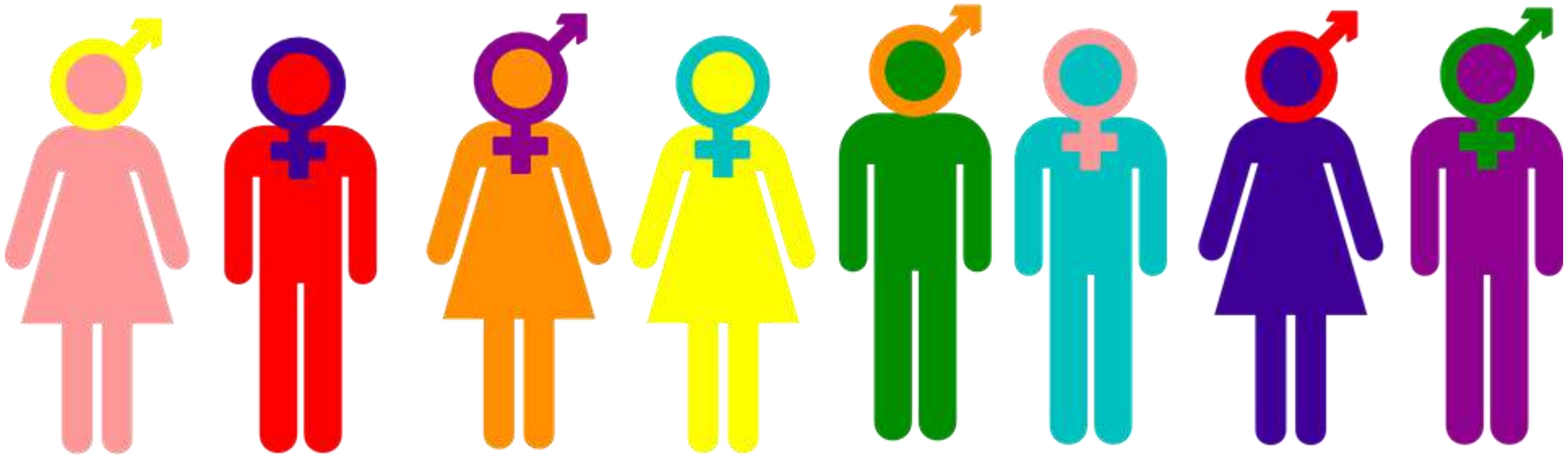
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

ENFOQUE DE GÉNERO Y DIVERSIDAD SEXUAL

¿Qué es el género?



El género es una construcción social y cultural que asigna roles, expectativas y comportamientos a las personas según su sexo biológico. A diferencia del sexo, el género no es fijo ni universal: varía entre culturas y a lo largo del tiempo.



¿Qué entendemos por diversidad sexual?

La diversidad sexual hace referencia a la variedad de orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género que existen en la humanidad. Reconocerla es fundamental para garantizar los derechos de todas las personas.



¿Conoces estos conceptos clave? Aquí te los explicamos



Orientación sexual

Hace referencia a la atracción emocional, afectiva o sexual que una persona siente hacia otras. Puede ser heterosexual, homosexual, bisexual, asexual, entre otras.



Identidad de género

Es la vivencia interna y personal del género de cada persona, que puede o no corresponder con el sexo asignado al nacer. Incluye identidades trans, no binarias y fluidas.



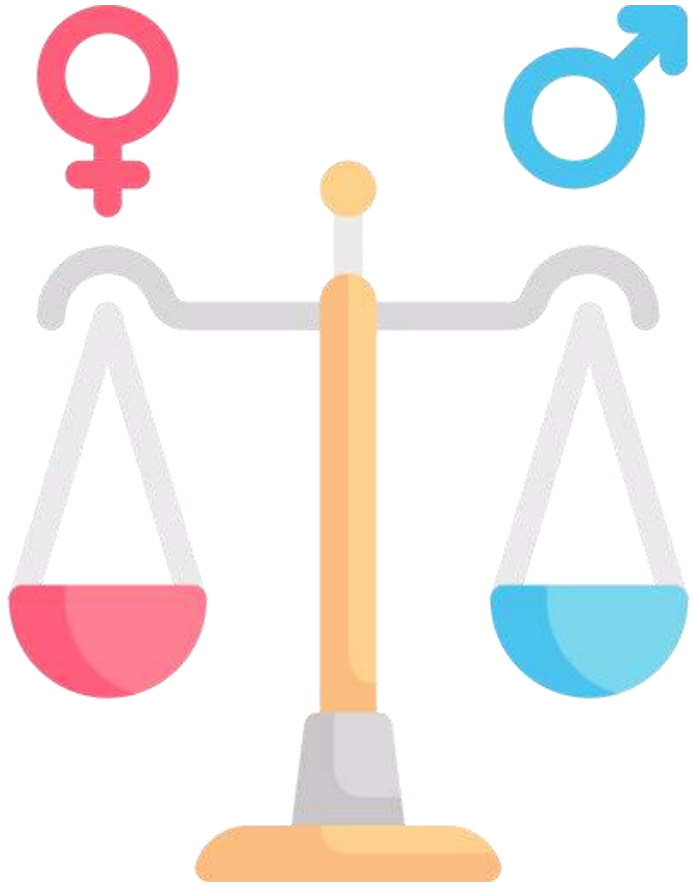
Expresión de género

Es la forma en que una persona comunica su género al mundo a través de su apariencia, ropa, comportamiento y lenguaje. No determina la orientación sexual ni la identidad de género.



¿Qué es el enfoque de género en salud?

Es un marco que permite analizar y transformar las desigualdades de género que afectan el acceso, la calidad y los resultados en salud de las personas.



Las personas LGBTIQ+ enfrentan barreras adicionales en el acceso a la salud: discriminación, violencia, falta de competencia cultural en los servicios y ausencia de información adaptada a sus necesidades.





Los servicios de salud amigables para jóvenes deben garantizar atención sin discriminación, respetar la identidad de género, usar lenguaje incluyente y ofrecer información adaptada a la diversidad sexual.

Recuerda

La diversidad sexual y de género es una realidad humana. Garantizar los derechos de todas las personas, sin importar su orientación o identidad, es un principio de justicia y salud pública.



SALUD

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES JÓVENES

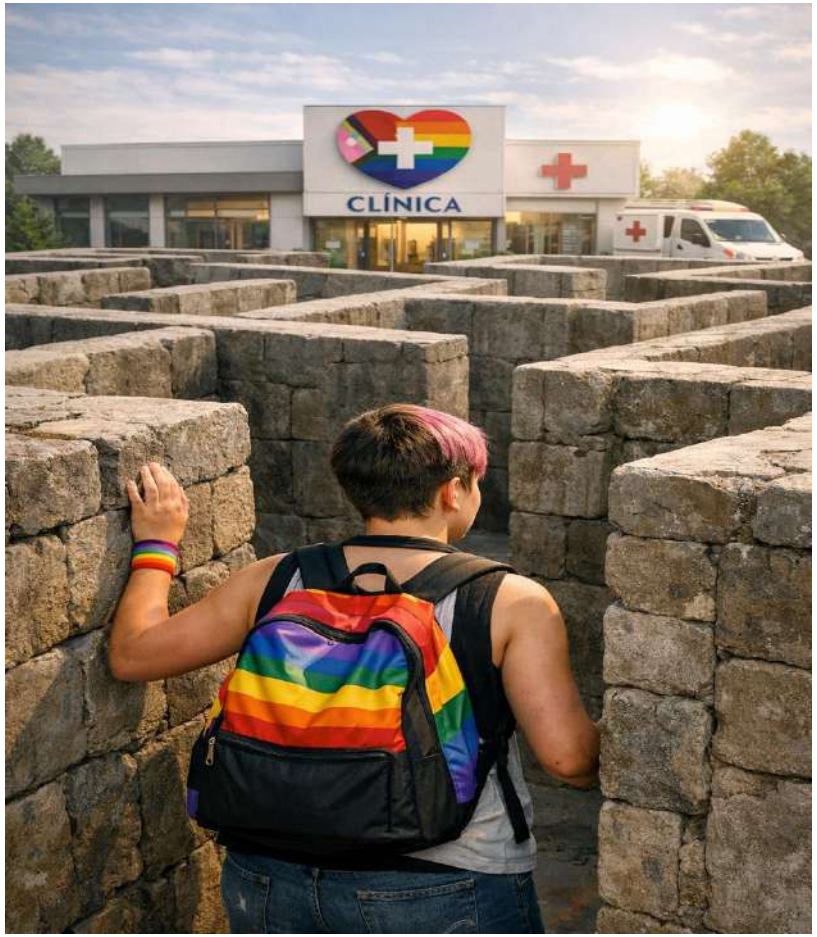


RED DE SALUD DEL ORIENTE
LA EXCELENCIA NOS COMPROMETE

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Barreras de acceso a servicios de salud en jóvenes

¿Qué son las barreras de acceso?



Las barreras de acceso son obstáculos que impiden o dificultan que las personas reciban los servicios de salud que necesitan. En jóvenes y adolescentes, estas barreras tienen características particulares que deben ser reconocidas y eliminadas.



Existen diferentes tipos de barreras. A continuación, las conoceremos





Barreras económicas

El costo de los servicios, los medicamentos, los traslados o la falta de aseguramiento impiden que muchos jóvenes accedan a la atención en salud sexual y reproductiva.



Barreras geográficas

La distancia a los centros de salud, la falta de transporte y la ubicación de los servicios en zonas de difícil acceso son obstáculos importantes, especialmente en áreas rurales y periurbanas.





Barreras institucionales

Los horarios de atención inadecuados, los tiempos de espera prolongados, la falta de citas disponibles y la complejidad de los trámites desincentivan la búsqueda de atención.

Barreras culturales y sociales

El estigma, la vergüenza, el miedo al juicio de familiares o del personal de salud, y las normas culturales que rodean la sexualidad limitan el acceso de jóvenes a los servicios.



Barreras de confidencialidad

El temor a que sus consultas sean reveladas a padres o tutores lleva a muchos adolescentes a evitar buscar atención, especialmente en temas de salud sexual.



Barreras actitudinales del personal de salud

El trato discriminatorio, los prejuicios, la falta de empatía y el lenguaje inadecuado del personal de salud son barreras que afectan directamente la experiencia de los jóvenes



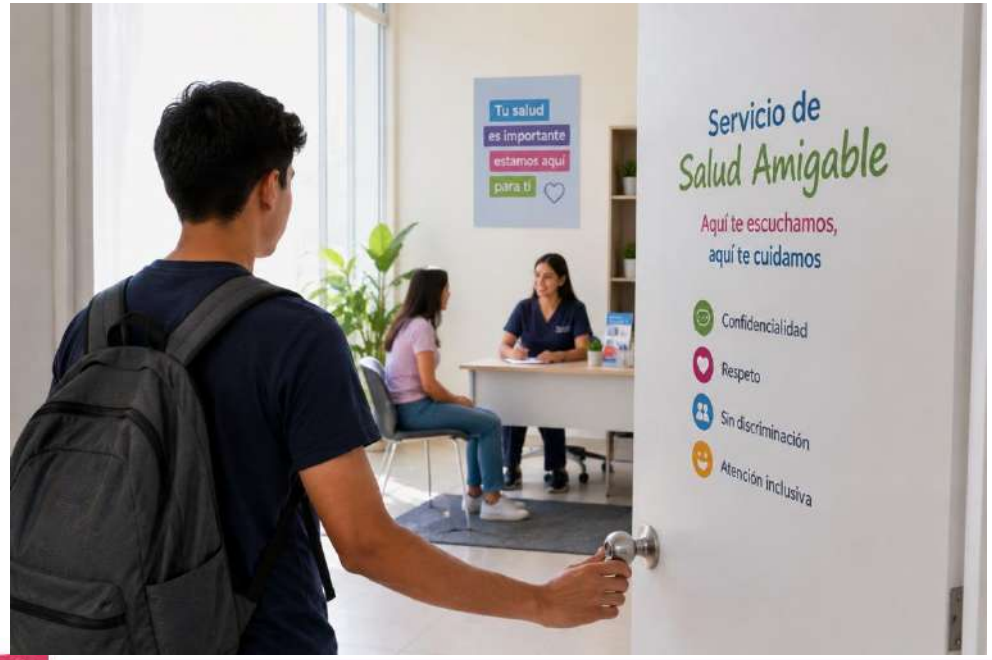
Barreras de información

El desconocimiento sobre la oferta de servicios, los derechos en salud y los mecanismos de atención impide que jóvenes busquen ayuda a tiempo.



¿Cómo podemos eliminar estas barreras?

Los servicios amigables para jóvenes están diseñados para responder a estas necesidades con atención confidencial, sin juicios, con horarios flexibles y personal capacitado.



Recuerda

Identificar las barreras es el primer paso para transformarlas. Tú tienes derecho a recibir atención en salud de calidad, con respeto y sin discriminación.



SALUD

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES JÓVENES



RED DE SALUD DEL ORIENTE
LA EXCELENCIA NOS COMPROMETE

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

ROL DE ADULTOS Y LÍDERES COMO GARANTES DE DERECHOS

¿Qué significa ser garante de derechos?



Ser garante de derechos implica asumir la responsabilidad de respetar, proteger y promover los derechos de niñas, niños y adolescentes. Los adultos significativos, docentes, líderes comunitarios y personal de salud son actores clave en este rol.



¿Por qué es importante este rol?

Los adultos y líderes tienen el poder de crear entornos seguros o perpetuar entornos de vulneración. Cuando asumen conscientemente su rol de garantes, contribuyen al desarrollo integral de los jóvenes y a la construcción de comunidades más justas.



¿Cuáles son las responsabilidades de un garante de derechos?



Escuchar activamente

Dar espacio para que los jóvenes expresen sus necesidades, dudas y emociones sin ser juzgados ni invalidados.



Informar con pertinencia

Brindar información veraz, oportuna y adaptada a la edad sobre sexualidad, salud y derechos, sin recurrir a mitos ni al silencio.



Proteger de la violencia

Identificar, denunciar y prevenir cualquier forma de violencia física, emocional, sexual o simbólica que afecte a los jóvenes.



Vincular a servicios de salud

Orientar a los jóvenes para que accedan a los servicios de salud que necesitan, acompañándolos sin invadir su autonomía.



Promover el respeto a la diversidad

Modelar actitudes de respeto hacia las distintas identidades, orientaciones y expresiones de género en los espacios educativos y comunitarios.



Fomentar la participación en espacios de diálogo

Reconocer y valorar la opinión de los todos en la comunidad, sobre todo de los jóvenes, en los espacios de toma de decisiones que les afectan.



RECUERDA

Los adultos y líderes no solo tienen autoridad, tienen responsabilidad. Ser garante de derechos es un compromiso con el bienestar y la dignidad de los jóvenes.



SALUD

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES JÓVENES



RED DE SALUD DEL ORIENTE
LA EXCELENCIA NOS COMPROMETE

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

ORIENTACION BASICA Y CANALIZACION A SERVICIOS DE SALUD

¿Qué es la orientación básica en salud?



La orientación básica en salud es el proceso mediante el cual un agente comunitario, docente o líder brinda información clara y oportuna sobre los servicios de salud disponibles, los derechos del usuario y los pasos para acceder a la atención.

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social Colombia 2025



¿Qué es la canalización?

La canalización es el proceso de identificar las necesidades de una persona y conectarla de manera efectiva con los servicios, programas o profesionales adecuados para su atención. Es un puente entre la comunidad y el sistema de salud.



¿Cuáles son los pasos para una buena canalización?



Paso 1 – Identificar la necesidad

Escuchar y comprender qué está viviendo el joven, cuáles son sus problemas, dudas o situaciones de riesgo que requieren atención profesional.



Paso 2 – Informar sobre el servicio



Explicar qué tipo de atención ofrece el servicio al que se va a canalizar, qué documentos necesita y cómo funciona el proceso.

Paso 3 – Acompañar sin evadir

Ofrecer apoyo para que el joven llegue al servicio, respetando su autonomía y confidencialidad durante todo el proceso.



Paso 4 – Hacer seguimiento



Verificar si el joven pudo acceder al servicio y si su necesidad fue atendida, sin violar su privacidad.

Servicios clave a los que se puede canalizar

Servicios Amigables para Jóvenes, salud mental, planificación familiar, atención a víctimas de violencia sexual, ITS y VIH, y programas de reducción de riesgos.



Es fundamental conocer la oferta local de servicios: hospitales, centros de salud, líneas de atención (106), aplicaciones de telesalud y organizaciones comunitarias que trabajan con jóvenes.

Es fundamental conocer la oferta local de servicios: hospitales, centros de salud, líneas de atención (106), aplicaciones de telesalud y organizaciones comunitarias que trabajan con jóvenes.

RECUERDA

Orientar y canalizar correctamente puede salvar vidas. Un joven bien informado y conectado con los servicios adecuados tiene más herramientas para cuidar su salud y ejercer sus derechos.



SALUD

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES JÓVENES



RED DE SALUD DEL ORIENTE
LA EXCELENCIA NOS COMPROMETE

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

PROMOCIÓN DE DERECHOS DESDE LA RED COMUNITARIA

¿Qué es la red comunitaria?



La red comunitaria es el conjunto de actores, organizaciones, líderes e instituciones presentes en un territorio que trabajan de manera articulada para mejorar las condiciones de vida de la población. En salud, esta red es fundamental para llegar a las personas que más lo necesitan.

¿Por qué promover derechos desde la comunidad?

La comunidad es el primer escenario donde se viven o se vulneran los derechos. Promover los derechos desde adentro genera cambios sostenibles, fortalece la confianza y permite llegar a jóvenes que no acceden a los servicios formales de salud.



¿Cómo se promueven los derechos desde la red comunitaria?

Educación entre pares



Jornadas comunitarias de información



Articulación entre actores



Comunicación comunitaria



Promoviendo los derechos



Protección entre la comunidad



A través de la educación entre pares: jóvenes formados en derechos que replican la información con sus pares de manera horizontal, cercana y significativa.



Mediante jornadas comunitarias de información: espacios en colegios, parques, juntas de acción comunal y centros culturales donde se orienta a jóvenes sobre sus derechos en salud sexual y reproductiva.





Con la articulación entre actores: líderes comunitarios, promotores de salud, docentes, organizaciones juveniles e instituciones de salud trabajando de manera coordinada para garantizar los derechos de los jóvenes.

A través de la comunicación comunitaria: uso de medios locales, redes sociales, murales, piezas gráficas y radio comunitaria para visibilizar los derechos y los servicios disponibles.



Promoviendo los derechos y las formas de exigirlos: formando a los jóvenes y sus familias para que reconozcan vulneraciones de derechos y sepan cómo actuar ante ellas.





Desde la protección en comunidad: cuando los actores comunitarios están atentos, pueden identificar situaciones de riesgo, violencia o exclusión y activar rutas de protección para los jóvenes.

RECUERDA

Los cambios más duraderos en salud y derechos se construyen desde las comunidades. Tu participación como líder o agente comunitario es clave para que los jóvenes vivan sus derechos con plenitud.

SALUD

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

Tu voz transforma, hazla escuchar

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES JÓVENES

RED DE SALUD DEL ORIENTE
LA EXCELENCIA NOS COMPROMETE

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI